

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БИЗНЕС-АКАДЕМИЯ ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА»**

УТВЕРЖДЕНО  
Директор  
**АНОПО БАЭС**  
С.А. Охраменко  
«20» мая 2016г.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ  
ПО НАПИСАНИЮ, ОФОРМЛЕНИЮ И ЗАЩИТЕ  
КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

ПМ.03 «Предоставление туроператорских услуг»

по специальности подготовки:

43.02.10 «Туризм» (квалификация: специалист по туризму)

Образовательный уровень СПО: базовый

Зам. директора по УВР, к.п.н. О.Л. Лебедева О.Ю.

Разработчик (и) О.Н.Бурова к.э.н. Бурова О.Н.

Рекомендовано ПЦК

Протокол № 1 от «16» мая 2016г.

Председатель ПЦК О.Н.Бурова Бурова О.Н.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Целью выполнения курсовой работы является формирование навыков самостоятельной работы студента.

В результате выполнения курсовой работы студент должен решить следующие задачи:

- исследовать теоретические основы проектирования туристского продукта;
- изучить технологию разработки, продвижения и реализации туристского продукта;
- изучить туристско-рекреационный потенциал определенной территории;
- разработать собственный проект туристского продукта на основе изучения местного туристско-рекреационного потенциала.

В процессе выполнения курсового проекта студент должен показать умение работать с необходимыми материалами, специальной и справочной литературой, правильного оформления научной работы.

Процесс выполнения курсового проекта включает ряд этапов:

1. Подбор материала по теме и составление плана проекта.
2. Написание курсового проекта и ее оформление в соответствии с установленными требованиями.
3. Рецензирование курсового проекта.
4. Защита курсового проекта.

### **СОДЕРЖАНИЕ КУРСОВОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ**

Курсовая работа состоит из следующих составных частей, располагаемых в следующей последовательности:

1. титульный лист;
2. задание на курсовую работу;
3. рецензия на курсовую работу;
4. содержание ;
5. введение;
6. основная часть (разделы и подразделы);
7. заключение;
8. список использованной литературы;
9. приложения (если они имеются).

Во ВВЕДЕНИИ определяются актуальность, цели, задачи, объект и предмет исследования, курсового работы, дается краткая аннотация выполнения курсового проекта, включая указание основных авторов по этой теме, структуры и содержания разделов.

В 1-й ГЛАВЕ дается характеристика теоретических основ, подходов к разработке и специфики туристского продукта по выбранной теме. Рассматриваются вопросы нормативно-правового и методического обеспечения разработки, определяются цель и задачи, функции, этапы проектирования туристского продукта. В разделе также анализируется

практика разработки туристского продукта на основе изучения отраслевой информации, статистики туристского потока в регионе или страны, сбора информации о туристском потенциале Чувашской Республики и близлежащих регионов. Важным элементом является маркетинговое исследование спроса и предложения на туристском рынке Чувашской Республики, близлежащих регионов и Российской Федерации в целом.

Во 2-й ГЛАВЕ, в соответствии с темой курсовой работы и материалами 1-й главы, разрабатывается проект туристского продукта (тура) по территории Чувашской Республики и соседних регионов. Разработка тура предполагает исследование туристского потенциала Чувашской Республики, проектирование идеи и сущности маршрута, обоснование нитки маршрута, описание объектов в маршруте. Необходимо обосновать маркетинговую целесообразность разработки тура, исследовать потенциальный спрос. Расчетная часть включает обоснование статей затрат и калькуляцию себестоимости, ценообразование и обоснование цены тура.

В ЗАКЛЮЧЕНИИ кратко излагаются основные результаты курсового проекта.

**СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ** должен быть составлен в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 "Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления", с указанием автора, названия, места издания, издательства, года издания, количества страниц. В состав использованной литературы входят Кодексы, Законы, нормативные акты, методические указания и рекомендации, монографии, учебники, учебные пособия, статьи, статистические материалы, отчеты. В ходе исследования необходимо использовать не менее 15 источников литературы, в т.ч. Интернет-ресурсы.

**ПРИЛОЖЕНИЕ** включает картографическое описание разрабатываемого тура, большие объемы статистических данных, рекламные проспекты договора на поставку поставщиков услуг и другую информацию.

### **ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Из предложенной тематики курсовых работ студент выбирает тему курсовой работы и составляет ее план. План необходимо утвердить у преподавателя – руководителя курсовой работы.

Выполнение курсового проекта целесообразно начать с определения круга источников, необходимых для основательного и всестороннего раскрытия темы. Это изучение можно начать еще до составления полной библиографии

При работе над темой следует привлечь информацию по проблеме, содержащейся в учебниках, а также разнообразную дополнительную литературу по экономической тематике.

К рекомендуемым источникам относятся:

- 1) нормативно-правовые акты (законы, указы Президента Российской Федерации, Постановления Правительства Российской Федерации);

2) учебная и монографическая литература (учебники, сборники научных трудов, учебные пособия и комплексные исследования по данной проблеме);

3) научные статьи, опубликованные в журналах по тематике туризма;

4) другие источники, необходимые в силу специфики темы.

Значительную помощь в поиске источников, касающихся темы курсовой проекта, могут оказать: каталоги библиотек; библиографии, приводимые в экономических журналах; информация из электронных справочных систем «Гарант», «Кодекс», «Консультант +», глобальной сети Internet и др., а также ссылки на источники, содержащиеся в изучаемой Литературе

- Каждый из источников имеет по-своему важное значение;
- научные труды и нормативно-правовые акты составляют содержательную и методологическую основу курсового проекта;
- справочники, бюллетени, статистические сборники дают возможность подобрать факты и цифры, подтверждающие отдельные теоретические положения и выводы;
- словари помогают раскрыть семантику (смысл, значение) наиболее трудного для понимания слова или заменить его синонимом, т.е.
- словом, совпадающим или близким с ним по значению.

При подборе необходимой литературы следует учитывать, посвящена ли данная книга или статья непосредственно теме курсовой работы, раскрывает ли ее содержание. Выбирая тот или иной источник, надо обращать внимание на год его издания. Издания последних лет учитывают последние достижения науки и отражают современное социально-экономическое состояние страны.

Завершив подбор необходимых материалов по теме, следует приступить к их научному исследованию. Однако изучение материала по избранной теме не должно ограничиваться только чтением – необходимо делать записи. Это нужно для лучшего уяснения и систематизации изучаемого материала.

При изучении научной и учебной литературы по избранной теме рекомендуется записывать ее основные положения, что позволит систематизировать прочитанный материал. При этом записи могут быть выполнены в виде конспектов, тезисов, выписок, цитат, заметок и в иной форме. В дальнейшем это позволит распределить их в любой последовательности, делать дополнения или отмечать свои соображения и замечания на оставленных полях.

Наиболее важные места изучаемых текстов надо выписывать дословно, в форме цитат, которые при этом берутся в кавычки. Все записи, в том числе и цитаты, должны сопровождаться указанием обязательных элементов библиографического описания источников: фамилия и инициалы автора, заглавие (название работы), место издания, издательство (в необходимых случаях), год или дата издания, страницы. Отдельные места текста могут

быть переданы «своими словами».

Недопустимо прямое заимствование курсового проекта, размещенных в сети Internet или в иных источниках.

После изучения основных литературных и нормативно-правовых источников, определения круга и объема, излагаемых в них вопросов, относящихся к теме, выделения проблемных моментов, требующих своего разрешения, студент переходит к составлению плана курсового проекта.

В библиотеке студент:

составляет библиографию по выбранной теме курсовой работы;

знакомится с публикациями по данному вопросу, в т.ч. используя Интернет-ресурсы.

В часы консультаций научного руководителя – преподавателя кафедры экономики и менеджмента в туризме и социальной сфере, студент обращается к нему по вопросам, возникающим в процессе выполнения курсовой работы.

### **ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ**

1. Разработка туристского продукта программного туризма (по видам туризма)
2. Проект анимационной программы обслуживания туристов
3. Создание туристского продукта с использованием потенциала сельской местности
4. Разработка проекта участия в туристской выставке
5. Создание проекта каталога туроператора
6. Создание инновационного туристского продукта (по видам туризма)
7. Проектирование программ обслуживания (по видам туризма)
8. Разработка программы продвижения турпродукта туроператора
9. Разработка проекта рекламной компании туристской фирмы
10. Создание имиджа турагентства
11. Создание имиджа туроператора
12. Разработка проекта внешнего и внутреннего оформления офиса турагентства
13. Разработка мероприятий по созданию благоприятной психологической обстановки в туристском агентстве при обслуживании клиента
14. Создание инновационной технологии обслуживания клиентов (на примере агентского бизнеса)
15. Составление программ обслуживания туристов по видам делового туризма
16. Составление инновационных программ обслуживания с учетом потребностей молодежи
17. Разработка туристско-спортивного маршрута
18. Формирование инновационного туристского продукта в рамках экологического туризма

19. Составление инновационных программ обслуживания туристов в рамках событийного туризма
20. Составление программ обслуживания туристов по видам развлекательного туризма
21. Составление программ обслуживания туристов по видам познавательного туризма
22. Обучающий туризм: технология формирования туристского продукта и обслуживания туристов
23. Составление программ обслуживания туров выходного дня
24. Составление программ обслуживания туристов в рамках инсентив-туризма
25. Составление программ молодежного обмена

### **ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Курсовая работа выполняется на компьютере на одной стороне листа формата А4 (297x210).

Объем работы должен составлять 30-35 страниц печатного текста. Текст должен быть напечатан на компьютере в текстовом редакторе WORD с расширением \*.doc или \*.rtf, шрифт Times New Roman, кегль 14 и межстрочный интервал 1,5. Поля: верхнее, нижнее и правое – 20 мм, левое – 25 мм. Графический материал, выполненный на отдельных страницах, включается в порядковую нумерацию, и размещают в курсовой работе после первого упоминания о них в тексте.

Титульный лист оформляется в соответствии с общими требованиями к оформлению курсовых работ в Университете (см. Приложение 1).

При наличии приложений в работе обязательно должны быть сделаны ссылки в самой работе на имеющиеся приложения.

Нумерация страниц должна быть сквозной, включая список использованной литературы, и проставляется арабскими цифрами в центре нижнего поля без каких-либо дополнительных обозначений. При расстановке страниц следует исходить из того, что:

- титульный лист (страница первая) – номер страницы не проставляется;
- задание на курсовую работу и рецензия на курсовую работу (страница вторая и третья) – номер страницы не проставляется;
- содержание (страница четвертая или четвертая и пятая) – не проставляется;
- введение (страница пятая (или шестая)) – проставляется.

Рисунки, таблицы и список литературы нумеруются.

Использованные в работе цифровые данные, выводы, мысли других авторов и цитаты обязательно должны сопровождаться ссылкой на источник.

Ссылка – это совокупность библиографических сведений о цитируемом, рассматриваемом или упоминаемом в тексте курсовой работы другого документа.

Связь библиографического списка с текстом может осуществляться

номерами записей в списке. Такие номера в тексте работы заключаются в скобки [ ], через запятую указываются страницы, где расположена цитата.

Цифры в них указывают, под каким номером следует в библиографическом списке искать нужный документ (цитату). Например, [7, с. 175] означает, что искомый документ (цитата) находится на 175 странице источника литературы под номером 7 в списке использованной литературы.

Вопросам оформления списка источников и литературы, прилагаемого к курсовому проекту, следует уделять серьезное внимание.

Список использованной литературы показывает источниковой базу исследования, отражает работу автора по сбору и анализу теоретических и нормативно-правовых источников по теме научного исследования, указывает, какие сведения были заимствованы из других публикаций.

В конце работы студент ставит подпись и дату окончания курсовой работы.

## **ОЦЕНКА ВЫПОЛНЕНИЯ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Студенты сдают выполненную и оформленную в соответствии с требованиями курсовую работу на проверку преподавателю кафедры.

В установленный срок преподаватель возвращает курсовую работу студенту с пометкой "Допущен к защите" или "Возвращен на доработку".

Время, отводимое студенту на доклад по защите курсового проекта, не должно превышать 5 мин. с использованием презентации в программе PowerPoint.

При защите курсового проекта студент в своем докладе должен раскрыть основные вопросы:

- 1) актуальность темы, цель и задачи работы;
- 2) состояние и особенности исследуемой проблемы;
- 3) полученные результаты, выводы и предложения, степень их новизны.

Курсовая работа защищается студентом перед преподавателем. По итогам защиты студент получает одну из оценок: "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно".

Курсовая работа оценивается:

- на «отлично» при наличии глубоких знаний в объеме темы курсовой работы; свободном владении терминологией, теоретическим и практическим материалом; ориентации в основных дискуссионных вопросах темы курсового проекта; обоснованности актуальности темы, достижении поставленных в работе цели и задач проводимого исследования; грамотном и аргументированном обосновании положений, выдвинутых в курсовом проекте; глубоком, всестороннем, самостоятельном анализе собранного материала, творческом подходе к решению проблемных вопросов; наличии умения работы литературой, с нормативно-правовой базой; при условии знания содержания специальной литературы по рассматриваемой проблеме, а также при строгом соблюдении требований к оформлению курсового проекта;

- на «хорошо» при наличии достаточно полных знаний в объеме

курсовой работы, уверенном владении теоретическим материалом, умении связывать теоретические знания с практикой, правильном уяснении сущности законов, логически последовательном и самостоятельном изложении материала, соблюдении требований к оформлению, при допущении незначительных ошибок по отдельным вопросам работы;

- на «удовлетворительно» при наличии недостаточных знаний в объеме темы курсовой работы, неполной аргументации выводов в ходе обоснования теоретических положений, допущении ошибок при изложении материала и нечетком соблюдении требований, предъявляемых к оформлению работы, если в работе теоретические вопросы освещены в основном правильно, хотя и не разносторонне и без должной самостоятельности, и во время защиты курсового проекта студент испытывал затруднения при ответах на некоторые вопросы;

- на «неудовлетворительно» при наличии грубых ошибок в раскрытии темы курсовой работы и оформлении работы, проявлении непонимания сущности рассматриваемой проблемы, отсутствии обоснований, выводов и предложений по теоретическим положениям работы, неумении связывать теорию с практикой, при отсутствии ссылок на соответствующие источники в случае использования в работе чужих опубликованных работ, в случае дословного переписывания учебников и другой литературы.

Студент, не выполнивший курсовую работу или получивший неудовлетворительную оценку руководителя при защите курсового проекта, к сессии не допускается. Если курсовой проект получает неудовлетворительную оценку, студент должен выполнить работу на другую тему по согласованию с преподавателем.